

# Inspiration fra AMEE 2019

Juri Lindy Pedersen, dr.med., uddannelsesansvarlige overlæge  
Børneafdelingen

# TALK: Et "self-defusing" redskab til at understøtte læring og patientsikkerhed

- Koncept til systematisk refleksion for teams efter lærerige begivenheder
- Identificere succesfulde strategier
- Opdage systemfejl og utilsigtede hændelser
- Konstruktivt og ikke-dømmende læringsrum
- Øget tværfaglig kommunikation - alles perspektiv er vigtigt
- Understøtte en tryk læringskultur
- Bruges efter situationer, som vi skal lære af: svære cases, near misses, alvorlige UTH'er, nye arbejds gange (en WHO-anbefaling)

# TALK: Et redskab til at løfte læring og patientsikkerhed

- Deltagere: om muligt hele teamet, der var involveret
- Enhver fra teamet kan være facilitator
- Umiddelbart efter begivenheden i rolige omgivelser
- Kort fokuseret diskussion (10 min)
- Positivitet: styrker og fokus på hvad der lykkedes. Finde løsninger frem for at bebrejde eller placere skyld
- Identificere små skridt og mål
- Er der behov for en debriefing?



# TALK

- ”Target”:
  - hvad er vigtigt at diskutere i forhold til at forbedre patientbehandlingen?
- ”Analysis”:
  - Hvad var en styrke eller en svaghed for vores kommunikation, beslutninger, situationsfornemmelse og samarbejde? (se på begge)
  - Hvordan kan vi gentage succesfuld behandling eller hvad kan vi forbedre?
- ”Learning points”
  - Hvad kan teamet lære af situationen?
- ”Key actions”
  - Løsninger? Ansvar for implementering?
  - Hvordan forbedrer vi patientsikkerheden?

# Defusing i børneafdelingen

- Hvad gik godt og hvorfor?
- Har vi opdaget patientsikkerhedsproblemer eller utilsigtede hændelser?
- Var kommunikationen klar?
- Var alle klar over deres rolle?
- Havde vi brug for mere hjælp?

# TALK, fordi

- Den intelligente organisation lærer af sine erfaringer
- Patientsikkerheden kan løftes gennem uddannelse af kliniske teams



# Cognitive errors (bias) in medicine

- Type I tænkning: mønstergenkendelse - intuition, hurtig og let
- Type II tænkning: systematisk tænkning, langsom og anstrengende
- Daniel Kahneman: Thinking, Fast and Slow (2011)
- System I tænkning fungerer rigtig godt, når man er ekspert, og man bliver kun marginalt bedre af at bruge væsentligt mere tid
- Listen af velbeskrevne kognitive fejl (fælder) bliver længere og længere, men vi har stadig svært ved at blive klogere af dem..

# Patient empowerment med Sundhedsplatform

- Giv patienterne mulighed for at give sundhedspersonalet feedback, skrive deres undren, skrive om deres behov



# Uddannelse med Sundhedsplatformen

- Mulighed for at lægge patienter ind i Sundhedsplatformen til simulationstræning, så SP kan inddrages i simulationen